

Quatre fournisseurs d'électricité assignés en justice

EXCLUSIF L'association de consommateurs CLCV dépose une plainte auprès du tribunal judiciaire de Paris pour dénoncer une série de pratiques abusives.

ERWAN BENEZET

CHANGER les conditions d'un contrat en cours « sans consentement du consommateur », augmenter les tarifs sans prévenir ou par simple mail, user de clauses abusives... Voici quelques exemples des récriminations qui conduisent la CLCV (Consommation, logement et cadre de vie) à assigner en justice quatre fournisseurs d'électricité : ekWateur, GreenYellow (du groupe Cdiscount), Mint Énergie et Ovo Energy.

« La grave crise que traverse le secteur de l'énergie, avec une flambée historique des prix sur les marchés de gros, ne doit pas excuser le comportement de certains opérateurs. Afin de préserver leurs marges, ou parfois de rattraper des erreurs de stratégie, un manque d'anticipation ou de précaution, certains sont tentés d'avoir recours à des procédés particulièrement préjudiciables pour leurs clients. »

Car même si le gouvernement a décidé de plafonner momentanément à 4 % la hausse du tarif réglementé de vente (TRV) prévue en février (qui était estimée initialement à 12 %), celle-ci influence mécaniquement les offres de marché proposées par les alternatifs. « Les consommateurs,



ekWateur, GreenYellow, Mint Énergie et Ovo Energy sont dans le collimateur de la CLCV, qui appelle les consommateurs à la plus grande vigilance.

notamment ceux qui sont sortis des tarifs réglementés pour s'abonner à une offre de marché chez un opérateur alternatif, doivent dans ce contexte difficile redoubler de prudence, alerte François Carlier. Notamment sur les informations qu'ils reçoivent. »

Un manque de transparence

Parmi les griefs de la CLCV à l'encontre de certains fournisseurs, le défaut d'informations. Celles-ci, même les plus importantes, comme une hausse soudaine du tarif, parfois conséquente (jusqu'à 30 %

chez certains opérateurs) d'un mois à l'autre, se cachent parfois entre les lignes, dans des mails par exemple sobrement intitulés « Changement des clauses contractuelles ». Des clauses abusives peuvent également y figurer, comme celle de pouvoir changer de façon unilatérale le contenu du contrat. Les exemples sont malheureusement légion, selon la CLCV, qui critique également le manque de transparence de ces mêmes fournisseurs.

Son conseil, également donné par d'autres associations de consommateurs comme l'UFC-Que choisir :

rebasculer dès que possible vers le TRV, une démarche encore possible dans le secteur de l'électricité contrairement au gaz. « Il offre, encore plus actuellement, une sécurité tarifaire et de la tranquillité, estime le directeur général de la CLCV. Et d'autant plus quand des opérateurs alternatifs ne semblent pas respecter la réglementation. »

La CLCV y voit d'ailleurs les dérives d'un système mis en place à l'ouverture des marchés de l'énergie, à la fin des années 2000. Pour gommer l'avantage des deux opérateurs historiques (EDF et GDF Suez, devenu Engie), le législateur français a permis aux

alternatifs d'acheter une partie de leur électricité à prix avantageux auprès d'EDF. « Sauf que du coup, n'importe qui peut se déclarer fournisseur d'énergie en faisant du trading sur les marchés, sans produire le moindre mégawattheure, regrette François Carlier. Pour se différencier, quand les prix sont bas, certains font du démarchage agressif. Et quand ils sont hauts, ils se tournent vers les pratiques que nous dénonçons aujourd'hui en justice. »

L'évolution des dépenses d'énergie inquiète

Le dernier baromètre annuel « Énergie-Info » du MNE, publié en septembre, révélait que 84 % des sondés sont inquiets de l'évolution de leurs dépenses d'énergie. Ils étaient 79 % en 2020. Pis, un quart d'entre eux ont déclaré avoir eu cette année des difficultés à payer des factures d'électricité ou de gaz. Il convient de rappeler également que près d'un tiers des ménages français vit dans des « passoires énergétiques », c'est-à-dire des logements insuffisamment isolés. « Dans un tel contexte, les pouvoirs publics, et le régulateur, doivent absolument renforcer leur surveillance, conclut le délégué général de la CLCV. Et ne pas laisser des opérateurs profiter de la situation ou de la fragilité de certains de leurs clients. »

SMIC

La revalorisation automatique du smic devrait être de 0,5 à 0,6 % au 1^{er} janvier, selon le panel d'économistes consulté avant chaque hausse et qui recommande de s'abstenir de tout « coup de pouce » dans son rapport envoyé hier aux partenaires sociaux. En octobre, le smic avait été augmenté exceptionnellement de 2,2 % du fait d'une hausse des prix supérieure à 2 %.

TRAINS

Les trains français ne sont pas les plus en retard d'Europe mais ils peuvent mieux faire, selon un rapport de l'Autorité de la qualité de service dans les transports. Le bilan est « globalement moyen pour la France », 11^e sur 16 pays analysés, avec 91 % de trains arrivés avec moins de 5 minutes de retard en 2019.

AUTOMOBILE

L'État va consacrer 500 millions d'euros (M€) supplémentaires au déploiement de bornes de recharge pour véhicules électriques, dont 200 M€ pour prolonger le programme Advenir, destiné à financer l'installation de bornes de recharge dans les copropriétés, les parkings ou sur les voiries.

SÉANCE DU LUNDI 29 NOVEMBRE 2021

CAC 40

6 776,25 POINTS +0,54%

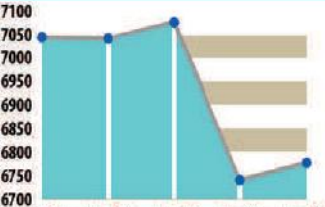
CHANGES	dem. €	préc. €
États-Unis USD	0,8875	0,8852

PETROLE

	dem. \$	préc. \$	diff. %
Baril de Brent (163,66L)	75,37	73,30	+3,40%
OR Lingot 1kg	51 580,00 €	51 580,00 €	0,00%
Once Napoléon	1 787,52 €	1 787,52 €	0,00%

VALEUR DU MOMENT

Libellé	dem.	% Var.	% an
Accor	26,67	-0,82	-9,90
ADP	104,40	+0,38	-1,60
Airbus Group	99,69	+0,33	+11,03
Air France - KLM	3,78	+0,50	-26,09
Air Liquide	147,36	-0,79	+9,77
Albioma	33,48	-0,53	-28,77
Alstom	32,37	+0,19	-30,55
Alten	143,90	+1,41	+55,32
Amundi	75,05	+0,54	+12,35
Aperam	43,16	+0,33	+26,42
Arcelor Mittal SA	24,44	+0,80	+29,44
Arkema	116,00	-1,15	+24,06
Atos	37,36	+1,16	+50,04
Axa	24,24	+0,04	+24,21
Bic	45,74	+0,40	-1,12
bioMerieux	127,35	-2,38	+10,36
BNP Paribas	55,38	+0,16	+28,48
Bolloré	4,77	+1,10	+40,92
Bouygues	29,91	-0,43	-11,11
Bureau Veritas	28,31	+0,21	+30,10
Cap Gemini	201,90	+0,85	+59,23
Carrefour	15,17	-1,97	+8,13
Casino Guichard	20,07	-1,04	-20,33
CGG	0,61	0,00	-24,94



BOURSE

DANS LE MONDE

	dem.	% Var.	% an
Francofort DAX	15 280,86 points	+0,18%	
New-York Dow Jones	35 271,81 points	+1,07%	
Londres Footsie	7 109,95 points	+0,94%	
Tokyo NIKKEI	28 283,92 points	-1,63%	

VALEURS À SUIVRE

Bone Therapeutics (+13,78 % à 1,032 €)
L'action de la biotech française, spécialisée dans les besoins en orthopédie et en maladies osseuses, monte vivement dans le sillage de l'annonce d'un accord non contractuel de cession des droits sur sa thérapie osseuse, au Chinois Link Health. Ce dernier va percevoir les droits pour le

développement, la fabrication et la vente d'ALLOB.
Elis (+1,08 % à 14,10 €)
Elis annonce l'acquisition de 100 % de Chriss Skadedyrservice, société danoise de pest control qui emploie 15 employés et couvre l'intégralité du pays, avec une présence marquée dans le Jutland. Elle sera consolidée dans ses comptes à partir du 1^{er} décembre.

Libellé	dem.	% Var.	% an	Libellé	dem.	% Var.	% an	Libellé	dem.	% Var.	% an
CNP Assurances	21,58	-0,09	+63,73	Fnac Darty	54,35	+1,78	+3,13	Nexans	82,50	+0,36	+39,24
Coface	11,74	+0,86	+43,00	Gecina	119,35	-0,29	-5,50	Nexity	38,10	-0,31	+7,45
Covivio	73,36	+2,03	-2,64	Getlink	12,90	-0,81	-3,06	Orange	9,60	-0,64	-1,34
Credit Agricole	12,13	+0,55	+17,56	GTI	72,25	+1,76	-8,78	Orpea	83,60	-0,52	-22,27
Danone	54,33	0,00	+1,06	Hermès Intern.	1 640,00	+2,24	+86,45	Pernod Ricard	206,60	-0,14	+31,76
Dassault Aviation	84,45	-0,30	-5,85	Icade	63,65	+0,39	+1,19	Publicis Omnium	21,46	-3,07	-23,95
Dassault Systèmes	53,43	+1,02	+60,79	Iliad	182,00	0,00	+8,27	Publicis Groupe SA	57,96	+0,52	+42,20
DBV Technologies	5,51	+4,87	+27,03	Imerys	34,86	+0,35	-9,83	Remy Cointreau	213,40	0,00	+40,12
Derichebourg	9,26	+1,04	+57,48	Ipsea	86,78	-2,49	+27,80	Renault	29,15	-1,57	-18,50
Edenred	40,50	+0,20	-12,73	Ipsos	40,00	+0,88	+44,93	Rexel	16,48	+0,12	+28,24
EDF	12,35	+1,44	-4,27	JC Decaux SA	22,54	+0,54	+20,99	Rubis	24,82	-0,72	-34,65
Eiffage	82,32	+0,68	+4,15	Kering (Ex PPR)	683,80	+2,75	+15,04	Safran	101,60	+0,49	-12,38
Elior Group	5,80	+3,48	+4,98	Klepierre	19,06	+0,74	+3,62	Saint Gobain	57,24	+0,28	+52,64
Elis	14,10	+1,08	+3,45	Korian	26,42	0,00	-15,70	Sanofi	85,61	+0,71	+8,78
Engie	12,89	+0,77	+2,99	L'Oreal	401,80	-0,12	+29,28	Sartorius Sted Bio	513,20	-0,43	+76,24
Eramet	68,05	-0,22	+58,55	Lagardère S.C.A.	22,96	-0,09	+12,11	Schneider Electric	151,24	-0,22	+27,84
EssilorLuxottica	180,38	+0,84	+41,42	Legrand	95,78	+0,65	+31,21	Scor Reg	26,70	+0,87	+1,06
Eurazeo	73,45	+0,62	+32,34	LVMH	697,20	+0,75	+36,47	Seb	133,30	+0,08	-1,61
Eurofins Scientif.	112,98	-0,65	+64,62	M6-Metropole TV	17,14	-0,23	+29,26	SES Global FDR	6,83	+0,12	-11,46
Euronext	89,50	-0,06	+8,74	Maisons du Monde	20,46	+0,10	+36,86	Société Générale	27,49	+0,81	+61,47
Europcar	0,51	-0,16	+21,50	McPhy Energy	22,10	+1,38	-35,66	Sodexo	75,14	+1,93	+8,55
Eutelsat Comm.	11,24	-0,66	+21,33	Mercialys	8,44	-1,29	+16,83	Soitec	228,80	+2,14	+43,63
Faurecia	37,14	-7,93	-11,38	Michelin	128,35	-0,04	+22,30	Solutions 3D SE	6,50	-0,23	-38,21
FDJ	41,83	+0,19	+11,82	Neoen	37,20	+1,53	-35,51	Solvay	99,22	-0,52	+2,42