



Communiqué de presse
4 janvier 2022

Enquête tarification bancaire 2022 Des hausses là aussi

Pour ce palmarès 2022, nous avons analysé les tarifs en vigueur au 1^{er} février 2022 dans 127 banques de métropole et d'outre-mer. ***Le coût moyen de notre panier en métropole, en retenant la formule la moins chère entre la souscription des produits à l'unité ou l'offre groupée de services, est en hausse de plus de 2,5% sur deux de nos 3 profils de consommateurs***, augmentation qui viendra s'ajouter aux autres hausses générales constatées.

➤ Des hausses sur nos paniers de services

S'il est quasiment stable sur notre profil « gros consommateur » de services (0.27%), le coût moyen de notre panier en métropole est en revanche en augmentation de 2.58% pour notre « petit consommateur » de services et de 2.70% pour notre « consommateur moyen ». Les raisons de ces hausses : augmentation des coûts des cartes, notamment de celle à débit immédiat (1.3%), des frais de tenue de compte (2.4%), des retraits aux distributeurs du fait de l'abaissement par certains établissements du nombre de retraits déplacés gratuits. L'évolution dans certains réseaux des offres groupées de services a également eu un impact pour certaines caisses régionales.

Nos clients paieront leur panier plus cher, en retenant la meilleure formule, dans près de la moitié des établissements pour notre « gros consommateur », dans 65% d'entre eux pour notre « consommateur moyen », ratio s'élevant à 70% des banques pour notre « petit consommateur ». Parmi ces établissements, on peut relever 4 des banques dites nationales puisqu'elles appliquent des tarifs identiques sur tout le territoire, la Banque Postale, la BNP Paribas, LCL et la Société Générale.

Ces hausses se retrouvent également sur des opérations non comprises dans nos paniers, notamment sur celles effectuées en agence dont les virements occasionnels (3.1%) ou encore sur des opérations moins fréquentes comme sur les chèques de banque (3.2%) ou le transfert d'un plan épargne logement (2.3%).

➤ La vigilance s'impose pour les consommateurs

Nos classements à l'échelon national et par département font apparaître de véritables écarts de facturation pour un même panier, le consommateur ayant intérêt à faire jouer la concurrence. Mais la vigilance ne doit pas s'arrêter là. Au sein d'un établissement, le choix d'un package doit être réfléchi. Son contenu est-il adapté à vos besoins et y gagnez-vous financièrement ? Si nous constatons cette année une amélioration sur notre « consommateur moyen » puisque l'offre groupée est la solution la moins chère dans 63.4% des établissements métropolitains, elle ne reste avantageuse que dans un cas sur deux pour notre « gros consommateur » et pour seulement 6 établissements pour notre « petit consommateur ».

Autre point d'attention, les frais que nous ne regardons jamais mais qui peuvent s'avérer très élevés et, là aussi, avec des différences importantes selon les établissements. Y figurent les frais liés à des incidents de la vie comme les frais de désolidarisation d'un compte joint (jusqu'à 105 euros) ou les frais de succession (jusqu'à 510 euros pour la métropole), des frais pour lesquels nous réitérons notre demande de plafonnement.

Les résultats détaillés sont disponibles sur le site de la CLCV, www.clcv.org

Indre-et-Loire

À l'aide des *brochures tarifaires en vigueur au 1^{er} février 2022*, nous avons relevé, pour nos trois profils types les tarifs des produits « à la carte » (souscription à l'unité) et ceux du package le plus avantageux pour chacun, l'impératif étant de trouver l'offre groupée de services permettant de payer la facture la plus faible, une fois ajoutés les produits à l'unité ne figurant pas dans le forfait choisi. Notre comparaison n'est pas totalement exhaustive, le référencement est réalisé à titre gratuit.

Le profil 1 correspond à un panier de services sur un compte détenu par une seule personne qui y domicile ses revenus et utilise un nombre limité de services : 30 opérations débitrices par mois, dont six chèques, l'accès à la consultation de son compte par Internet, une carte bancaire internationale à débit immédiat, 8 retraits par mois par carte bancaire dont 2 hors réseau, une mise en place de prélèvement automatique vers un établissement commercial et 6 paiements mensuels (électricité, gaz, impôts, un téléphone mobile, un crédit extérieur et un loyer).

Établissement	Prix "à la Carte"	Prix Package	Meilleur prix	Meilleure solution	Surcoût/Économie Package
Crédit Coopératif	45,00 €	44,40 €	44,40 €	Package	-1,33%
Crédit Agricole Touraine et Poitou	44,50 €	96,00 €	44,50 €	Services à la carte	115,73%
LCL	47,00 €		47,00 €	Services à la carte	
La Banque Postale	59,80 €	79,20 €	59,80 €	Services à la carte	32,44%
Caisse d'Epargne Loire Centre	60,00 €	72,00 €	60,00 €	Services à la carte	20,00%
Banque Populaire Val de France	65,50 €	82,80 €	65,50 €	Services à la carte	26,41%
Crédit Mutuel Centre	68,50 €	144,00 €	68,50 €	Services à la carte	110,22%
CIC Ouest	69,70 €	90,00 €	69,70 €	Services à la carte	29,12%
Société Générale	72,00 €	94,80 €	72,00 €	Services à la carte	31,67%
HSBC	73,00 €	100,20 €	73,00 €	Services à la carte	37,26%
BNP Paribas	76,00 €	83,64 €	76,00 €	Services à la carte	10,05%
Banque Tarneaud	82,00 €	94,80 €	82,00 €	Services à la carte	15,61%
Milleis	108,00 €		108,00 €	Services à la carte	

Le profil 2 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires qui y domicilient leurs revenus. Le panier de services comprend les frais de tenue de compte pour 54 opérations débitrices par mois, dont 8 chèques, un abonnement Internet hors opérations de bourse avec 50 connexions par an, un chèque de banque, tous les 10 ans, 2 cartes de paiement internationales à débit différé avec assurance perte et vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 8 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôts, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, un loyer et une assurance), 2 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois.

Établissement	Prix "à la Carte"	Prix Package	Meilleur prix	Meilleure solution	Surcoût/Économie Package
BNP Paribas	162,49 €	106,56 €	106,56 €	Package	-34,42%
Crédit Agricole Touraine et Poitou	114,33 €	117,50 €	114,33 €	Services à la carte	2,77%
Caisse d'Epargne Loire Centre	115,10 €	130,40 €	115,10 €	Services à la carte	13,29%
Crédit Coopératif	121,40 €	120,80 €	120,80 €	Package	-0,49%
HSBC	168,60 €	128,30 €	128,30 €	Package	-23,90%
La Banque Postale	143,10 €	138,50 €	138,50 €	Package	-3,21%
Banque Populaire Val de France	175,20 €	156,10 €	156,10 €	Package	-10,90%
Crédit Mutuel Centre	165,90 €	203,40 €	165,90 €	Services à la carte	22,60%
CIC Ouest	189,60 €	166,25 €	166,25 €	Package	-12,32%
Banque Tarneaud	237,10 €	178,20 €	178,20 €	Package	-24,84%
Société Générale	185,00 €	182,36 €	182,36 €	Package	-1,43%
Milleis	187,40 €		187,40 €	Services à la carte	
LCL	193,07 €		193,07 €	Services à la carte	

Le profil 3 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires qui y domicilient leurs revenus et utilisent de manière plus importante les services bancaires. Les services pris en compte sont les frais de tenue de compte pour 80 opérations débitrices par an dont 8 chèques, un abonnement Internet hors opérations de bourse avec 100 connexions par an, une carte Gold ou Visa Premier et une carte de paiement international à débit différé, assurées contre la perte et le vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 14 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôt sur le revenu, impôts fonciers, taxe d'habitation, eau, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, deux assurances, deux revues, un fournisseur d'accès à Internet), 6 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois et 2 virements occasionnels par an.

Établissement	Prix "à la Carte"	Prix Package	Meilleur prix	Meilleure solution	Surcoût/Économie Package
Crédit Agricole Touraine et Poitou	189,98 €	177,50 €	177,50 €	Package	-6,57%
Crédit Coopératif	184,20 €	178,40 €	178,40 €	Package	-3,15%
Caisse d'Epargne Loire Centre	189,30 €	189,00 €	189,00 €	Package	-0,16%
La Banque Postale	197,30 €	191,90 €	191,90 €	Package	-2,74%
BNP Paribas	213,50 €	202,80 €	202,80 €	Package	-5,01%
Crédit Mutuel Centre	204,25 €	268,25 €	204,25 €	Services à la carte	31,33%
CIC Ouest	231,70 €	220,25 €	220,25 €	Package	-4,94%
HSBC	232,50 €	222,90 €	222,90 €	Package	-4,13%
Banque Populaire Val de France	226,95 €	226,80 €	226,80 €	Package	-0,07%
LCL	233,00 €		233,00 €	Services à la carte	
Société Générale	249,00 €	245,16 €	245,16 €	Package	-1,54%
Banque Tarneaud	287,60 €	261,20 €	261,20 €	Package	-9,18%
Milleis	291,00 €		291,00 €	Services à la carte	