



Relations Presse :

Marie Claude FOURRIER :

presse@clcv-touraine.org

06 48 59 77 66

Vendredi 11 et samedi 12 juin 2021

Espace Malraux Joué-lès-Tours

LE PREMIER FORUM DES CONSOMMATEURS DE LA CLCV TOURAINE
Avec Entrée et Parking GRATUITS

400 à 1 000 visiteurs sont attendus chaque jour
à l'Espace MALRAUX de Joué-lès-Tours !

7 Stands | 9 conférences

Depuis 10 ans en Touraine

La CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie) est une association nationale qui défend les intérêts spécifiques des consommateurs et des usagers.

Créée en 1952, voulue et maintenue indépendante de toute influence politique, syndicale, professionnelle ou religieuse, la CLCV intervient, aux niveaux national et local, en faveur de la défense des consommateurs, la représentation des locataires, la défense de l'environnement et la représentation des usagers du système de santé dans les instances hospitalières ou de santé publique.

L'association CLCV Touraine est, quant à elle, implantée dans notre département depuis l'année 2011.

Elle compte près de 50 bénévoles (dont 45% de jeunes), et reçoit dans ses 5 permanences les particuliers confrontés aux litiges du quotidien (contact sur place, par téléphone ou via le site web refait en début d'année clcv-touraine.org).

De nombreuses réunions d'information et de prévention sont également organisées sur tout le département afin de sensibiliser le public sur de nombreux sujets tels que l'habitat (copropriété, habitat social et privé), les arnaques, Internet, l'alimentation...

Le rendez-vous à ne pas manquer les 11 et 12 juin !

Pour fêter son 10e anniversaire, et pour être encore plus proche de tous, la CLCV Touraine organise son 1^{er} Forum des Consommateurs les 11 et 12 juin à l'Espace Malraux de Joué-lès-Tours avec Entrée et Parking GRATUITS

Plusieurs conférences et de nombreux stands ateliers seront au programme de ces 2 jours, afin de répondre aux attentes et interrogations légitimes de toutes et tous : Conseils rénovation énergétique | Arnaques du démarchage Téléphonique | Assemblée Générale en Copropriété | Comment changer de syndic | Aides en rénovation thermique | Les différentes aides au logement | L'assurance vie | L'assurance décès Les pièges à éviter sur Internet...

Le tout animé par Artemis, Action Logement, 3F CVL, CDC Habitat, CDC Habitat Social, Val Touraine Habitat, Tours Habitat et les bénévoles de la CLCV...

7 stands pour informer et conseiller

• Droits et devoirs des locataires

Seront présents sur ce stand, 3F CVL, CDC Habitat, CDC Habitat Social, Tours Habitat et les bénévoles de la CLCV Touraine.

Non-restitution du dépôt de garantie, quels travaux peut-on faire quand on est locataire sans l'autorisation du bailleur, quelles sont les obligations du propriétaire, quelles sont celles du locataire dans l'entretien courant du bien...

Autant de questions qui peuvent déboucher sur des litiges au moment de la restitution des clés d'un bien s'ils ne sont pas anticipés.

1 Avenue Edouard Michelin 37200 Tours | accueil@clcv-touraine.org | 02 47 72 71 69   

Association de protection et de défense des consommateurs - Membre de la confédération nationale C.L.C.V

N° de SIRET : 54004320500025. Déclarée en préfecture sous le N°W372010757

Agreee au titre de la defense des consommateurs, des interets des locataires, de la representation des usagers dans les instances hospitalieres ou de sante publique, d'education populaire, association educative complementaire de l'enseignement public.

- **Les pièges à éviter lors d'achats en ligne**

Ces dernières années les sites de vente en ligne se sont beaucoup développés dans la protection des données et la sécurité de paiement. Néanmoins, aujourd'hui il reste de nombreuses fraudes qu'il faut arriver à reconnaître et à éviter.

La période récente de la crise sanitaire n'a fait que démultiplier ces achats en ligne.

Les visiteurs pourront s'informer et repartir avec des conseils pour limiter les risques.

Ils pourront éventuellement faire part également de litige et trouveront auprès des bénévoles de la CLCV Touraine les premières démarches à effectuer pour tenter de résoudre leur éventuel problème.

- **Eviter le démarchage abusif**

Malgré les mesures prises, de nombreuses personnes subissent régulièrement des démarchages en particulier via le téléphone.

Contre cela, plusieurs mesures peuvent-être mises en place pour réduire le nombre d'appels, voir même les bloquer comme par exemple Le site "BLOCTEL" mis en place par le gouvernement, la liste "anti-prospection", ou application qui bloque les numéros inconnus...

- **Préserver sa santé par une alimentation saine**

DLC - Date limite de consommation, DDM - date de durabilité minimale, quelles sont les différences entre ces 2 sigles ? Peut-on encore consommer un produit dont la date à expiré, quels sont les labels officiels et ceux "trompeurs"...

Difficile également de s'y retrouver parmi les labels qui fleurissent sur les emballages. D'autant moins facile qu'en parallèle des labels officiels, les professionnels font preuve d'imagination pour tromper le consommateur...

- **Résoudre les litiges du quotidien**

Commande non livrée, retard de livraison, bien non conforme, vice caché, refus d'indemnisation, carte bancaire piratée, facture d'eau, d'électricité, de gaz excessive et non justifiée, problème avec un opérateur téléphonique..., les litiges du quotidien sont nombreux.

Les conseillers de la CLCV Touraine qui gèrent et accompagnent quotidiennement des particuliers qui ont des litiges au quotidien seront présents durant des 2 jours, ils pourront déjà donner les premières pistes pour tenter de résoudre les problèmes.

- **Bien choisir son syndic de copropriété**

Les syndics de copropriété n'ont pas toujours bonne réputation.

Quels sont leurs devoirs et leurs obligations, comment faire pour en changer, comment régler un litige avec un syndic de copropriété, quel est le rôle du conseil syndical...

Les conseillers de la CLCV Touraine seront présents accompagnés de juristes de la CLCV nationale pour répondre aux problématiques de copropriétaires présents au Forum.

- **Aides pour la rénovation énergétique**

Bien mener son projet d'économies d'énergie n'est pas toujours simple, choisir les bonnes solutions pour vite amortir son investissement et réaliser des économies réelles sur ces factures de chauffage, choisir entre les différentes solutions des différentes entreprises qui souvent mettent plus en avant leurs prestations que les réelles bonnes solutions... Comment bénéficier de MaPrimeRénov', Certificats d'Economies d'Energie, Prime Energie, Eco Prêt à taux 0%.. lors d'un projet de rénovation.

Pour donner les bons conseils avec une garantie de neutralité, Artémis, le service public de Tours métropole Val de Loire sera présent aux côtés des bénévoles de la CLCV Touraine.

Infos pratiques

- **Lieu** : Espace MALRAUX à Joué-lès-Tours.
- **Horaires** : Vendredi 11 juin de 9h30 à 18h & Samedi 12 juin de 9h30 à 17h
- **Entrée et Parking GRATUITS**
- **Organisateur** : CLCV Touraine
- **Mesures sanitaires** : Suite aux dernières mesures gouvernementales, le pass sanitaire ne sera pas nécessaire pour rentrer au Forum des Consommateurs. Le port du masque sera obligatoire. Du gel hydroalcoolique sera également à disposition des visiteurs. Les mesures de distanciation sociale devront être appliquées.
- **Détails du programme** : clcv-touraine.org/FORUM
- **Inscription** : Pour faciliter l'organisation, il est demandé aux visiteurs dans la mesure du possible de confirmer le créneau horaire de leur venue sur clcv-touraine.org/FORUM ou au 02 47 72 71 69.
- **Relations Presse** : Marie Claude FOURRIER | presse@clcv-touraine.org | 06 48 59 77 66
- **Communiqués de presse** : clcv-touraine.org/presse.html

10 ANS !

Nouvelles dates
11 et 12 juin 2021

Espace Malraux | Joué-lès-Tours

FORUM
DES CONSOMMATEURS

Entrée GRATUITE !
Stands • Conférences

COPROPRIÉTAIRES

LITIGES DU QUOTIDIEN

DÉMARCHAGES ABUSIFS

DROITS ET DEVOIRS DES LOCATAIRES

ACHATS EN LIGNE

ALIMENTATION ET SANTÉ

Détails et inscription souhaitée sur :
CLCV-TOURAIN.EORG/FORUM
ou au **02.47.72.71.69**

Association de protection et de défense des consommateurs - Membre de la confédération nationale C.L.C.V

N° de SIRET : 54004320500025. Déclarée en préfecture sous le N°W372010757

Agrée au titre de la défense des consommateurs, des intérêts des locataires, de la représentation des usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique, d'éducation populaire, association éducative complémentaire de l'enseignement public.



www.clcv-touraine.org