

## RAPPORT D ACTIVITE 2023

Mesdames, Messieurs,

Je vous remercie d'être présent à notre AG.

Je vous rappelle que l'association Nationale CLCV à 72 ans et que notre Association CLCV Touraine à 14 ans d'existence.

Pendant ces 14 années, l'association a eu à traiter de nombreux dossiers et je tenais à remercier tous les bénévoles qui ont participé à cette aventure.

Aujourd'hui, notre association a de plus en plus de litiges liés, bien entendu, à la période difficile que nous traversons mais malheureusement nous manquons de bénévoles pour venir nous aider et soulager nos équipes.

L'année écoulée a été porteuse d'événements

Tout d'abord, il y a eu le projet d'une « Collégiale » qui nous a occupés tout le 1<sup>er</sup> semestre 2023 pour se solder finalement par un refus de notre siège de Paris. Ce qui nous a obligés à reprendre l'Association avec la nomination de 2 co-présidentes au 15 mars 2023. Ces dernières ayant démissionnées courant septembre le CA du 22 septembre m'a nommé Président.

En octobre 2023, un nombre important d'adhérents m'a demandé de vérifier les comptes de l'association. Vu le nombre important de demandes (17) j'ai préféré, plutôt que d'ouvrir les cahiers de comptabilité à tout le monde, nommer un Commissaire aux Comptes. Cette nomination s'est faite lors d'un CA

Le résultat vous le connaissez tous. Je ne reviendrai, donc, pas dessus.

Au cours de cette année nous avons enregistré :

348 adhérents

231 litiges

Nous avons traité environ 9 300 Courriels, répondu à environ 3 800 demandes téléphoniques qui se font de plus en plus nombreuses,

Nous avons effectué 16 états des lieux de sorties Nous souhaitons pour 2024 développer cette activité

Nous avons adressé 24 adhérents auprès de nos avocats partenaires.

Nous avons adressé 4 adhérents auprès d'un conciliateur de justice.

Nous sommes questionnés sur tous les sujets et nos coordonnées sont transmises par divers organismes.

Nous avons une dizaine de bénévoles qui prennent en charge les litiges. Et une secrétaire salariée qui concentre toutes les demandes au siège de l'Association aux 2 lions.

Nous effectuons toujours nos diverses permanences : Je vous rappelle que nous en avons, en 2023, 5 en Indre et Loire et 3 dans le Loiret.

TOURS :

Les 2 lions du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

Maison de la justice 1 fois par mois,

Tours nord : les jeudis toute la journée

Dans le département :

Bléré : tous les Mardis après midi

Ste Maure de Touraine 2 fois dans le mois

Saint Avertin : les mardis après midi

Sur le LOIRET :

Orléans la Source 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi

Orléans Centre : 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> mercredi de chaque mois

Beaugency : 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> vendredi de chaque mois

Nous avons effectué auprès de divers organismes : mairies, CCAS, Associations locales et à leur demandes des animations :

Arnaque, Bar à eaux dans les écoles et sur les marchés, Étiquetages de produits alimentaires – pédagogie aux enfants sur la composition des petits déjeuners – gaspillage alimentaire qui ont rassemblé un peu plus de 1 000 personnes

Nous avons eu également de nombreuses réunions avec les Bailleurs sociaux

Toutes ces animations et réunions nous permettent d'obtenir des subventions auprès de ces Bailleurs sociaux.

Nous avons également organisé à l'espace Gentiana à Tours Nord le Forum de la copropriété le 7 octobre 2023, Forum auquel a participé un des Juristes de la CLCV Nationale David Rodrigues. Malheureusement, peut être par manque de temps ou par une mauvaise organisation, nous n'avons pas eu beaucoup de monde.

Nous avons également participé au Salon des séniors du 13 au 14 octobre 2023. Notre stand, étant bien placé, nous avons eu là, par contre, beaucoup de monde.

Voilà donc, un résumé rapide de nos activités 2023.